

Thành phố Hồ Chí Minh - 2024

---

# KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

*Ngành*

**Quản trị kinh doanh - Logistics và quản lý chuỗi cung ứng**

*Đề tài*

**Phân tích quy trình cung cấp dịch vụ vận tải  
hàng hóa bằng đường bộ tại công ty TNHH  
Thanh Dũng**

*Giảng viên hướng dẫn*

**Th.S Mai Văn Thành**

*Sinh viên*

**Nguyễn Phan Huy**

**MSSV: 34012002070**



**Lewis Campus**

Email: [admission@siu.edu.vn](mailto:admission@siu.edu.vn)

Website: [www.siu.edu.vn](http://www.siu.edu.vn)

## **LỜI CAM ĐOAN**

Em xin cam đoan: đề tài khóa luận tốt nghiệp “Một số giải pháp nâng cao hiệu quả trong hoạt động vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại công ty TNHH Thanh Dũng” là kết quả nghiên cứu của riêng bản thân em. Đề tài được thực hiện dưới sự hướng dẫn của **Th.S Mai Văn Thành** và sự hỗ trợ của **Công ty TNHH Thanh Dũng**, đảm bảo tính trung thực và tuân thủ theo các quy định về trích dẫn, chú thích các tài liệu tham khảo. Tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về lời cam đoan này.

Người cam đoan

**Nguyễn Phan Huy**

## **LỜI CẢM ƠN**

Lời đầu tiên, em mong muốn được bày tỏ lòng biết ơn đến **Thầy Cô trường Đại học Quốc tế Sài Gòn** đã tận tâm dạy dỗ, truyền đạt lại những kiến thức cũng như là kinh nghiệm qua những bài giảng, những câu chuyện từ kinh nghiệm thực tiễn, và cả những lời khuyên sâu sắc trong suốt bốn năm em học tập tại trường. Đây chính là sự đóng góp lớn lao của các thầy cô vào sự phát triển của bản thân em, giúp em có một hành trang vững chắc chuẩn bị cho con đường đời phía trước. Hơn thế nữa, em có thể vận dụng tri thức này để có thể áp dụng vào công việc thực tế, đồng thời, hoàn thành tốt bài khóa luận của chính mình.

Qua đây em xin chân thành cảm ơn Ban Giám Hiệu nhà trường đã tạo ra những điều kiện tốt nhất khi em học tập tại đây. Đặc biệt, em xin phép được gửi lời cảm ơn sâu sắc đến thầy Mai Văn Thành, người đã đồng hành, tận tình giúp đỡ và hướng dẫn em tận tình trong quá trình hoàn thiện bài khóa luận này.

Bên cạnh đó, em cũng xin được thể hiện sự biết ơn đến với Ban lãnh đạo và các anh chị phòng Hành chính – Nhân sự của Công ty TNHH Thanh Dũng đã cho em cơ hội được thực tập tại công ty cùng với sự chỉ dạy nhiệt tình trong quá trình em làm việc. Qua đó, em có thể tiếp thu thêm nhiều kiến thức, các kỹ năng hữu ích và những kinh nghiệm thực tế trong ngành Logistics và quản lý chuỗi cung ứng để em có thể hoàn thiện đề tài **“Phân tích quy trình cung cấp vận tải hàng hóa bằng đường bộ của công ty TNHH Thanh Dũng”**.

Sau cùng, em xin kính chúc Quý Thầy, Cô luôn dồi dào sức khỏe, đạt được nhiều thành công trong sự nghiệp giáo dục. Đồng kính chúc quý công ty ngày càng vững mạnh, không ngừng khẳng định được vị thế của mình và gặt hái được những thành tựu trong tương lai.

Em xin chân thành cảm ơn!

**NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày    tháng    năm 2024*

**Giảng viên hướng dẫn**

**NHẬN XÉT CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày     tháng     năm 2024*

**Giảng viên phản biện**

## MỤC LỤC

<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>1</b>
<b>DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....</b>	<b>3</b>
<b>DANH MỤC BẢNG BIỂU .....</b>	<b>4</b>
<b>LỜI MỞ ĐẦU .....</b>	<b>6</b>
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ VẬN TẢI HÀNG HÓA BẰNG ĐƯỜNG BỘ.....</b>	<b>9</b>
1.1 Khái quát chung về hoạt động vận tải hàng hóa bằng đường bộ.....	9
1.1.1 Khái niệm về vận tải hàng hóa .....	9
1.1.2 Vai trò của vận tải hàng hóa.....	9
1.1.3 Các thành phần liên quan trong vận tải .....	10
1.2 Khái quát chung về vận tải hàng hóa bằng đường bộ .....	11
1.2.1 Khái niệm vận tải hàng hóa bằng đường bộ .....	11
1.2.2 Đặc điểm vận tải hàng hóa bằng đường bộ.....	11
1.3 Quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ .....	12
1.3.1 Ký kết hợp đồng dịch vụ .....	12
1.3.2 Chuẩn bị phương tiện và tài liệu cần thiết cho vận chuyển .....	13
1.3.3 Tiếp nhận hàng hóa tại địa điểm nhận hàng.....	13
1.3.4 Giao hàng đến địa điểm chỉ định.....	13
<b>TÓM TẮT CHƯƠNG 1.....</b>	<b>15</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ VẬN TẢI BẰNG ĐƯỜNG BỘ TẠI CÔNG TY TNHH THANH DŨNG .....</b>	<b>16</b>
2.1 Giới thiệu về Công ty TNHH Thanh Dũng.....	16
2.1.2 Cơ cấu tổ chức của công ty .....	18
2.1.3 Lĩnh vực kinh doanh .....	21
2.1.4 Sản phẩm dịch vụ .....	21
2.1.5 Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh vận tải của công ty Thanh Dũng giai đoạn 2021 - 2023 .....	22
2.2 Quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại công ty ..	23

2.2.1 Tiếp nhận yêu cầu và ký kết hợp đồng dịch vụ .....	23
2.2.2 Chuẩn bị phương tiện vận chuyển và đến địa điểm lấy hàng .....	25
2.2.3 Kiểm tra, cầu hàng lên xe và ký biên bản nhận hàng .....	25
2.2.4 Vận chuyển hàng đến kho .....	27
2.2.5 Dỡ hàng, kiểm tra và ký biên bản giao hàng .....	28
2.3 Phân tích hiệu quả của hoạt động vận tải bằng đường bộ của công ty Thanh Dũng .....	30
2.3.1 Phân tích chi phí trong hoạt động vận tải của công ty .....	30
2.3.2 Phân tích khía cạnh phạm vi vận tải của công ty .....	32
2.3.4 Phân tích về khía cạnh khách hàng sử dụng dịch vụ .....	34
<b>TÓM TẮT CHƯƠNG 2.....</b>	<b>39</b>
<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ VẬN TẢI HÀNG HÓA BẰNG ĐƯỜNG BỘ CỦA CÔNG TY THANH DŨNG.....</b>	<b>40</b>
3.1 Định hướng phát triển của công ty .....	40
3.1.1 Định hướng phát triển chung của công ty .....	40
3.1.2 Định hướng phát triển quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ .....	41
3.2 Giải pháp nâng cao quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ.....	41
3.3 Kiến nghị với nhà nước .....	44
<b>TÓM TẮT CHƯƠNG 3.....</b>	<b>46</b>
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>47</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>48</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Nghĩa của từ</b>
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TM - DV - VT	Thương mại - dịch vụ - vận tải
USD	Đồng đô la Mỹ
ETC	Thu phí điện tử
GPS	Hệ thống định vị toàn cầu
TMS	Phần mềm quản lý vận tải
HĐKD	Hoạt động kinh doanh



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

<b>Bảng 2.1.</b> Thông tin Công ty TNHH Thanh Dũng.....	16
<b>Bảng 2.2.</b> Quá trình phát triển của Công ty Thanh Dũng .....	17
<b>Bảng 2.3.</b> Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh vận tải của Công ty TNHH Thanh Dũng, giai đoạn 2021 – 2023.....	22
<b>Bảng 2.4.</b> Quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại công ty .....	23
<b>Bảng 2.5.</b> Thông tin về dự án lắp đặt khung thép ốp Alu diềm mái, nhà bán hàng tại các cửa hàng xăng dầu mà Công ty Thanh Dũng đảm nhiệm.....	24
<b>Bảng 2.6.</b> Tỷ suất chi phí của hoạt động vận tải tại công ty Thanh Dũng.....	30
<b>Bảng 2.7.</b> Số chuyến xe của công ty vận tải đến các vùng kinh tế trong nước trong giai đoạn 2021 - 2023 .....	32
<b>Bảng 2.8.</b> Tỷ lệ chuyến xe chở rỗng khi cung cấp dịch vụ vận tải cho khách hàng trong giai đoạn 2021 - 2023 .....	33

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

### I. Danh mục hình ảnh

<b>Hình 2.1.</b> Logo Công ty Thanh Dũng.....	16
<b>Hình 2.2.</b> Công đoạn cầu hàng ộp alu lên xe của công ty để vận chuyển .....	26
<b>Hình 2.3.</b> Biên bản đã nhận hàng để chở của công ty.....	27
<b>Hình 2.4.</b> Biên bản giao hàng của công ty .....	29

### II. Danh mục sơ đồ

<b>Sơ đồ 2.1.</b> Sơ đồ bộ máy tổ chức của Công ty TNHH Thanh Dũng.....	18
---	----

### III. Danh mục biểu đồ

<b>Biểu đồ 2.1.</b> Cơ cấu các thành phần cấu thành doanh thu của hoạt động vận tải hàng hóa tại Công ty Thanh Dũng trong giai đoạn 2021 - 2023 .....	31
<b>Biểu đồ 2.2.</b> Số lượng khách hàng mới và khách hàng cũ sử dụng dịch vụ vận tải của công ty trong giai đoạn 2021 - 2023.....	34
<b>Biểu đồ 2.3.</b> Số lần sử dụng dịch vụ vận tải của công ty bởi khách hàng cũ và khách hàng mới, giai đoạn 2021 - 2023.....	35

## LỜI MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Nền kinh tế Việt Nam đang dần phục hồi sau khoảng thời gian đối mặt với nhiều thách thức và khó khăn bởi đại dịch COVID-19 cũng như sự căng thẳng giữa các nước trên thế giới đã đem lại. Những dấu hiệu hồi phục được thể hiện rõ vào quý I năm 2024, với sự góp mặt của các lĩnh vực thương mại, ngành xuất khẩu hàng hóa, ngành nông nghiệp. Đặc biệt, điểm sáng nhất phải kể đến là khi nước ta đã đạt 239 tỷ USD trị giá xuất nhập khẩu trong 4 tháng đầu năm 2024, tăng 15,1% so với cùng kỳ năm ngoái (Theo Cục Xuất nhập khẩu thuộc Bộ Công Thương Việt Nam, 2024).

Để ngành xuất khẩu đạt được kết quả tích cực như vừa rồi cũng như tiếp tục thúc đẩy hoạt động thương mại quốc tế của các doanh nghiệp Việt Nam, thì ngành vận tải hàng hóa đường bộ trong nước đã đóng góp sự hỗ trợ lớn lao. Đây là một mắt xích quan trọng, một ngành không thiếu trong chuỗi cung ứng hiện đại và kết nối các thị trường với nhau. Với nhiệm vụ không chỉ dừng lại ở việc di chuyển sản phẩm từ nơi sản xuất đến nơi tiêu thụ hoặc các cụm cảng trong nước, mà còn đưa ra những chiến lược, kế hoạch vận tải giúp tối ưu các chi phí và thời gian giúp cho các doanh nghiệp. Nhưng với sự phát triển của kinh tế toàn cầu, thì việc vận tải hàng hóa ngày nay càng trở nên phức tạp và đa dạng hơn. Do đó quá trình này đòi hỏi các nhân sự tham gia phải linh hoạt, đưa ra những quyết định chính xác và hiệu quả để đáp ứng nhu cầu của thị trường. Trong bối cảnh này, việc nắm vững các nguyên tắc trong vận tải cùng với các xu hướng vận tải là thứ tiên quyết và cũng chính là yếu tố quyết định đến thành công của mọi doanh nghiệp và tổ chức.

Từ thực tiễn và lý luận như trên, để có thể hiểu thêm và tìm ra các hướng phát triển ngành vận tải hàng hóa bằng đường bộ, em xin lựa chọn đề tài ***“Phân tích quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại công ty TNHH Thanh Dũng”*** làm đề tài luận án tốt nghiệp của trường Đại học Quốc tế Sài Gòn.

## **2. Mục tiêu nghiên cứu**

### **2.1 Mục tiêu tổng quan**

Trình bày và đánh giá thực trạng hoạt động kinh doanh và phân tích, làm rõ các yếu tố tác động đến hiệu quả hoạt động vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại công ty TNHH Thanh Dũng, từ đó đề xuất các giải pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động.

### **2.2 Mục tiêu cụ thể**

**Mục tiêu 1:** hệ thống cơ sở lý luận và thực tiễn liên quan đến vận tải hàng hóa bằng đường bộ.

**Mục tiêu 2:** tìm hiểu về tổng quan về Công ty TNHH Thanh Dũng

**Mục tiêu 3:** mô tả và phân tích quy trình cung cấp dịch vụ vận tải bằng đường bộ tại Công ty TNHH Thanh Dũng

**Mục tiêu 4:** đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại Công ty TNHH Thanh Dũng.

## **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

### **3.1 Đối tượng nghiên cứu**

hoạt động vận tải hàng hóa bằng đường bộ

### **3.2 Phạm vi nghiên cứu**

*Không gian nghiên cứu:* đề tài được thực hiện dựa trên các địa bàn hoạt động, trụ sở, văn phòng làm việc của công ty TNHH Thanh Dũng

*Thời gian nghiên cứu:* đề tài phân tích quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ từ năm 2022 đến năm 2024

*Nội dung nghiên cứu:* nội dung đề tài tập trung phân tích quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ của công ty TNHH Thanh Dũng.

## **4. Phương pháp nghiên cứu**

Để thực hiện bài nghiên cứu và hoàn thành các mục tiêu đã được đề ra, tác giả đã sử dụng các phương pháp nghiên cứu sau đây trong quá trình làm bài:

- **Phương pháp luận:** Tác giả sẽ căn cứ vào lý thuyết có sẵn, làm cơ sở cho việc nghiên cứu các vấn đề đang tồn tại trong quy trình vận tải đường bộ. Từ đó, đúc kết được những đánh giá và đưa ra các giải pháp cho vấn đề này.

- **Phương pháp quan sát tham gia:** Tác giả sẽ tham gia vào hoạt động vận tải của công ty, qua đó có thể quan sát được thực trạng của quy trình hoạt động và thu thập được những thông tin cần thiết từ bên trong công ty.

- **Phương pháp định tính:** Tác giả tham khảo các ý kiến từ ban lãnh đạo và đội ngũ nhân viên của Công ty Thanh Dũng những ý kiến về đề tài nghiên cứu của sinh viên. Sau đó, cùng đánh giá và nhận xét về nguyên nhân, mức độ khả thi của giải pháp.

## **5. Kết cấu của đề tài**

Kết cấu dự kiến của đề tài bao gồm 03 Chương, cụ thể:

**Chương 1:** Cơ sở lý luận về quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ

**Chương 2:** Thực trạng quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại Công ty TNHH Thanh Dũng

**Chương 3:** Giải pháp hoàn thiện quy trình vận tải hàng hóa bằng đường bộ tại Công ty TNHH Thanh Dũng

# CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ VẬN TẢI HÀNG HÓA BẰNG ĐƯỜNG BỘ

## 1.1 Khái quát chung về hoạt động vận tải hàng hóa bằng đường bộ

### 1.1.1 Khái niệm về vận tải hàng hóa

Nếu đã có hoạt động thương mại, thì sẽ xuất hiện các hoạt động vận tải trong đó. Thương mại thể hiện quyền trao đổi sở hữu của hàng hóa ở con người, còn vận tải làm cho hàng hóa thay đổi vị trí. (Hoàng Văn Châu, 1999)

Trong cuốn sách “Giới thiệu tới kỹ thuật vận tải” được viết bởi C. Jotin Khisty và G. Anuradha, tác giả cho rằng “Vận tải là quá trình chuyển đổi của các yếu tố vật lý, nhưng thường được coi là vận chuyển, di chuyển hoặc cung cấp hàng hoá, người, thông tin và dịch vụ từ một vị trí đến một vị trí khác. Nó không chỉ là hoạt động của cá thể, mà là một phần cực kỳ quan trọng trong nền kinh tế, chịu ảnh hưởng bởi nhu cầu về thời gian, không gian, và năng lượng.” (C. Jotin Khisty và G. Anuradha, 2004)

Vận tải không chỉ di chuyển, thay đổi vị trí các hàng hóa từ nguồn cung cấp đến người tiêu dùng. Mà còn giữ một vai trò trọng yếu trong chuỗi cung ứng toàn cầu, cung cấp cho các doanh nghiệp và cá nhân những giải pháp nhằm tiếp cận các thị trường trên toàn thế giới, đưa ra những kế hoạch giúp tối ưu việc lưu thông hàng hóa và hiệu quả chi phí (John J. Coyle, 2013).

Từ các khái niệm khác nhau có thể hiểu chung nhất: “Vận tải là hành động di chuyển và phân phối sản phẩm từ nguồn cung cho đến người tiêu dùng cuối cùng bằng sức mạnh hay phương tiện vận tải nhằm hoàn thiện hoạt động mua bán, quản”.

### 1.1.2 Vai trò của vận tải hàng hóa

Vận tải đóng vai trò cực kỳ quan trọng trong nền kinh tế quốc dân của mọi nước và cuộc sống hiện đại. Đây chính là hệ thống mạch máu, đảm bảo hàng hóa được lưu thông và con người được di chuyển từ nơi này đến nơi khác. Không chỉ dừng lại ở đó, hệ thống vận tải còn giúp các khu vực được kết nối với nhau và góp phần phát triển kinh tế, xã hội, văn hóa của một quốc gia. Đây là những điểm chính về vai trò của vận tải

*Thứ nhất*, vận tải giữ vai trò tăng cường vận chuyển hàng hóa. Việc cung cấp các phương tiện cũng như hệ thống hạ tầng cần thiết để vận chuyển hàng hóa từ nơi sản xuất đến nơi tiêu dùng một cách hiệu quả. Bao gồm các phương thức vận tải khác nhau như đường bộ, đường sắt, đường thủy, đường hàng không và các hệ thống giao thông công cộng. Hơn thế nữa, vận tải còn giúp tối ưu quá trình vận chuyển, từ đó giảm thiểu thời gian và chi phí vận chuyển.

*Thứ hai*, vận tải giúp kết nối và hợp nhất các khu vực khác nhau. Điều này không chỉ giúp hàng hóa và con người có thể dễ dàng tiếp cận đến mọi nơi trên toàn thế giới, mà còn mở ra các cơ hội kinh tế mới, tăng cường sự hợp tác giữa các quốc gia, các xã hội khác nhau.

*Thứ ba*, vận tải góp phần phát triển thương mại và sản xuất. Việc có thể tiếp cận các thị trường tiêu thụ trên thế giới nhờ sự xuất hiện của vận tải đã mở rộng ra nhiều cơ hội kinh doanh và phát triển. Nên vậy, điều này đã thúc đẩy thương mại và sản xuất của nhiều quốc gia có tiềm năng.

*Thứ tư*, vận tải hỗ trợ phát triển đô thị và nông thôn. Ở thành phố, sự xuất hiện của vận tải nhằm thúc đẩy việc xây dựng hạ tầng, qua đó giao thông được cải thiện và hạn chế ô nhiễm. Thêm vào đó, giúp kết nối được với các vùng lân cận và có thể tập trung ngược lại vào các thành phố lớn. Ở nông thôn, vận tải giúp nông sản có thể tiếp cận các thị trường tiêu thụ to lớn và tiếp thêm cho quá trình sản xuất nông nghiệp. Đây chính là lý do vận tải không chỉ là phương tiện di chuyển mà còn là cầu nối chủ chốt trong quá trình phát triển cả đô thị lẫn nông thôn.

### **1.1.3 Các thành phần liên quan trong vận tải**

Để hoạt động vận tải hàng hóa được diễn ra, người vận tải, sẽ giữ vai trò chủ chốt và đảm nhiệm toàn bộ hoạt động này. Đây là những tổ chức hoặc cá nhân cung cấp các dịch vụ vận tải từ nơi gửi đến nơi nhận bằng các phương thức vận tải. Đơn vị vận tải sẽ tính toán cũng như lập ra những kế hoạch vận chuyển cụ thể để lựa chọn phương thức vận tải và tuyến đường vận chuyển phù hợp giúp cho quá trình vận chuyển đến đích được diễn ra một cách an toàn và hiệu quả. Ngoài người vận tải, hoạt động vận chuyển hàng hóa là một hệ thống phức tạp và còn

yêu cầu các thành phần khác tham gia, cùng nhau hợp tác. Các thành phần tham gia vào hoạt động này bao gồm:

**Người gửi hàng (chủ hàng):** Là người đưa ra yêu cầu vận chuyển hàng hóa đến địa điểm nhất định trong khoảng thời gian cho phép. Họ đóng vai trò quan trọng trong chuỗi cung ứng, đảm nhiệm các hoạt động tập hợp hàng hóa, đảm bảo các chi tiết của lô hàng để khi hàng được giao phải chính xác về tính chất hàng hóa, số lượng và yêu cầu giao hàng.

**Người nhận hàng (khách hàng):** Là người đưa ra yêu cầu được chuyên hàng hóa đến đúng địa điểm họ mong muốn, đúng chất lượng, số lượng và mức giá thỏa thuận dựa trên đơn đặt hàng giữa họ và người gửi. Đến cuối cùng, yếu tố khiến cho người nhận hàng quan tâm nhất đó chính là giá cả tương ứng với chất lượng dịch vụ.

**Chính phủ:** Đóng vai trò quan trọng trong việc đầu tư và phát triển hạ tầng dành cho hệ thống vận tải, tạo ra mạng lưới kết nối hiệu quả giữa các khu vực và quốc gia khác nhau. Chính phủ còn có nhiệm vụ quản lý và điều hành giao thông bằng những quy định và luật pháp nhằm đảm bảo an toàn và trật tự giao thông.

## **1.2 Khái quát chung về vận tải hàng hóa bằng đường bộ**

### **1.2.1 Khái niệm vận tải hàng hóa bằng đường bộ**

Vận tải hàng hóa bằng đường bộ là quá trình vận chuyển các đơn vị hàng hóa từ điểm xuất phát đến các điểm đích trên bề mặt đường, thông qua mạng lưới và cơ sở hạ tầng đường bộ. Đây là một phương thức vận chuyển phổ biến nhất trên toàn cầu, giữ vai trò quan trọng trong lĩnh vực logistics và giao thông vận tải, giúp kết nối các khu vực sản xuất, điểm bán lẻ và người tiêu dùng cuối cùng một cách hiệu quả.

### **1.2.2 Đặc điểm vận tải hàng hóa bằng đường bộ**

Vận tải đường bộ sử dụng các phương tiện như ô tô, xe tải, xe buýt và các loại xe khác di chuyển trên bề mặt con đường để vận chuyển hàng hóa và con người. Theo Liên đoàn Vận tải Quốc tế, vận tải đường bộ là phương thức vận tải



chiếm tỷ trọng cao nhất trên thế giới, giữ hơn 80% tổng khối lượng hàng hóa vận chuyển trên toàn cầu. Điều đó nhờ những đặc điểm sau:

**Tính linh hoạt và tiếp cận:** Vận tải đường bộ cho phép các phương tiện đường bộ có thể tự do điều chỉnh lộ trình và lịch trình di chuyển phù hợp để đáp ứng các yêu cầu vận chuyển. Hơn thế nữa, phương thức này có thể di chuyển trên mọi địa hình mặt đất, gần như các địa điểm, tiếp cận được các khu vực đô thị cho đến các vùng nông thôn và hẻo lánh. Do đó, việc vận chuyển hàng hóa bằng đường bộ thường được sử dụng ở vận chuyển chặng cuối nhờ tính linh hoạt và có thể tiếp cận rộng rãi.

**Vận chuyển đa dạng loại hình hàng hóa:** Vận tải đường bộ có thể chuyên chở mọi loại hình hàng hóa, từ các mặt hàng thiết yếu hàng ngày, hàng tiêu dùng cho tới các hàng hóa công nghiệp hay cả các loại hàng hóa nguy hiểm, các loại hàng hóa có yêu cầu khắt khe khác. Điều này khiến cho vận tải đường bộ trở thành phương thức vận chuyển chủ yếu để đáp ứng các nhu cầu vận chuyển đa dạng trong nền kinh tế và xã hội phát triển

**Tiết kiệm chi phí và thời gian:** Nếu so với phương thức vận tải đường sắt hay đường hàng không, vận tải đường bộ là lựa chọn tối ưu hơn các phương thức này khi vận chuyển với quãng đường ngắn, giúp tiết kiệm chi phí cùng với việc tối ưu hóa thời gian vận chuyển.

### **1.3 Quy trình cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa bằng đường bộ**

#### **1.3.1 Ký kết hợp đồng dịch vụ**

Khi tiếp nhận yêu cầu vận chuyển từ khách hàng, nhân viên sẽ xem xét lựa chọn các phương án phù hợp, sau đó tiến hành tư vấn và báo giá dịch vụ cho khách hàng.

Khi khách hàng đã đồng ý với phương án vận chuyển, các thỏa thuận vận chuyển và mức giá dịch vụ được đưa ra thì hai bên sẽ tiến tới việc ký kết hợp đồng. Các bên đều giữ 1 bản, đây là bằng chứng của sự thỏa thuận của các bên, các bên cam kết thực hiện những nghĩa vụ và quyền lợi mà họ đã đề ra.

### **1.3.2 Chuẩn bị phương tiện và tài liệu cần thiết cho vận chuyển**

Sau khi nhận được yêu cầu vận chuyển, nhà vận tải sẽ lên kế hoạch vận chuyển, đáp ứng được tính khả thi, thời gian, chi phí và các yêu cầu khác. Sau đó, các phương tiện vận tải (xe tải, xe đầu kéo, xe cầu,...) phù hợp sẽ tiến hành đi nhận hàng để chở. Bên cạnh đó, cần chuẩn bị đầy đủ các tài liệu liên quan như giấy tờ, hóa đơn, phiếu nhận hàng, hợp đồng để đảm bảo tính pháp lý trong quá trình vận chuyển.

### **1.3.3 Tiếp nhận hàng hóa tại địa điểm nhận hàng**

Trước khi phương tiện lấy hàng, cần phải kiểm tra hàng hóa có vấn đề hay khác với miêu tả trong hợp đồng vận chuyển hay không. Việc kiểm tra nhằm phát hiện ra các sai sót của hàng hóa, tránh nhận những trách nhiệm không phải do bên mình gây ra.

Tùy theo các phương tiện vận tải đường bộ, sẽ có cách lấy hàng, xếp dỡ hàng hóa lên xe khác nhau. Kết thúc việc nhận hàng, người vận tải sẽ lập phiếu nhận hàng của nhà vận tải, cho phép mỗi bên liên quan sẽ được lưu giữ 1 bản.

### **1.3.4 Giao hàng đến địa điểm chỉ định**

Phương tiện đảm bảo di chuyển an toàn đến địa điểm giao hàng đã được chỉ định. Khi đến nơi, người vận tải và người nhận sẽ cùng nhau tiến hành các hoạt động kiểm tra, xác nhận và giao nhận hàng hóa. Bên giao sẽ đưa ra thông tin cụ thể về lô hàng, bao gồm số lượng, tính chất và điều kiện của hàng hóa. Họ sẽ cung cấp các giấy tờ liên quan như hóa đơn, biên bản giao nhận, giấy tờ hải quan nếu có, để người nhận kiểm tra và xác nhận.

Sau khi kiểm tra hoàn tất và đồng ý về tính chất của hàng hóa, người nhận sẽ ký vào biên bản giao nhận, chứng nhận rằng họ đã nhận được hàng và đồng ý với điều kiện giao nhận của nhà vận tải. Điều này đánh dấu sự hoàn thành của quy trình giao nhận và nhận hàng, cùng với việc chuyển giao các trách nhiệm liên quan đến hàng hóa từ nhà vận tải sang người nhận.

Ngoài việc kiểm tra hàng hóa, bước giao nhận còn đòi hỏi sự linh hoạt và sự thấu hiểu giữa hai bên để xử lý các vấn đề nếu có sự bất đồng hoặc phát sinh về chất lượng hoặc số lượng hàng hóa. Điều này có thể bao gồm việc thương lượng

về việc hoàn trả hoặc bồi thường trong trường hợp có sự cố xảy ra trong quá trình vận chuyển.

### **1.3.5 Bàn giao các chứng từ cần thiết và quyết toán công nợ**

Sau khi giao hàng xong, nhà vận tải sẽ lập báo cáo về quá trình vận chuyển, bao gồm các thông tin về thời gian, chi phí, các nhân vật liên quan,... . Tiếp theo, toàn bộ tài liệu sẽ được chuyển qua kế toán để thực hiện hạch toán các chi phí và doanh thu từ cước vận chuyển. Kế toán sẽ xuất hóa đơn và thông báo nợ cho khách hàng.

## **TÓM TẮT CHƯƠNG 1**

Mục tiêu của chương này là tổng hợp các lý thuyết về vận tải hàng hóa, tập trung và vận tải hàng hóa đường bộ và quy trình chung về cung cấp dịch vụ của phương thức này. Được nghiên cứu về định nghĩa của vận tải, vai trò và các thành phần tham gia để hoạt động vận tải được diễn ra.

Đồng thời cũng chỉ ra tầm quan trọng của vận tải cũng như vận tải đường bộ đã giữ vai trò quan trọng như thế nào trong việc phát triển nền kinh tế toàn cầu và đời sống xã hội. Chính vì sự xuất hiện của vận tải, đã khiến cho các khu vực, các quốc gia, các văn hóa, các nền kinh tế khác nhau trên thế giới có thể kết nối được với nhau và trao đổi các loại hàng hóa.