 TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ SÀI GÒN <small>THE SAIGON INTERNATIONAL UNIVERSITY</small>	PHÒNG KHẢO THÍ & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	Mã số:
		Lần ban hành: 1
	QUY TRÌNH XÂY DỰNG NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI	Ngày hiệu lực:
		8/9/2019 Trang: 1/5


	Biên soạn	Xem xét	Phê duyệt
Chữ ký			
Họ tên	Nguyễn Thị Thảo Phuong	Văn Thị Thiên Hà	Trần Xuân Định
Chức danh	Phó Trưởng Phòng KT&ĐBCL	Phó Hiệu trưởng, Phó trưởng Phòng Đào tạo	Hiệu trưởng

1. Quy trình xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hoá:

- Bước 1: Thành lập nhóm chuyên gia và nhóm cán bộ điều phối xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hoá.
- Bước 2: Xây dựng ma trận đề thi và thiết kế bản đặc tả đề thi (dựa trên định dạng đề thi quy định của Bộ GD&ĐT).
- Bước 3: Soạn thảo câu hỏi thô.
- Bước 4: Rà soát, chọn lọc, biên tập và thẩm định câu hỏi.
- Bước 5: Thử nghiệm, phân tích, đánh giá câu hỏi.
- Bước 6: Chỉnh sửa câu hỏi sau thử nghiệm.
- Bước 7: Xây dựng đề thi, thử nghiệm, phân tích, đánh giá, cân bằng độ khó của các đề thi.
- Bước 8: Chỉnh sửa lại các câu hỏi sau thử nghiệm đề thi.
- Bước 9: Rà soát, lựa chọn, nhập các câu hỏi vào ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hoá.

2. Nội dung và trình tự thực hiện:

- a) **Bước 1: Thành lập nhóm chuyên gia và nhóm cán bộ điều phối xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa.**

 TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ SÀI GÒN <small>THE SAIGON INTERNATIONAL UNIVERSITY</small>	PHÒNG KHẢO THÍ & ĐẢM BẢO	Mã số:
	CHẤT LƯỢNG	Lần ban hành: 1
	QUY TRÌNH XÂY DỰNG NGÂN	Ngày hiệu lực:
	HÀNG CÂU HỎI THI	8/9/2019
		Trang: 2/5

Căn cứ vào yêu cầu nhiệm vụ của từng giai đoạn; căn cứ vào năng lực hiệu quả công việc của cán bộ và chuyên gia để thành lập nhóm chuyên gia tham gia xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa và nhóm cán bộ điều phối theo từng nhiệm vụ cụ thể.

b) Bước 2: Xây dựng ma trận đề thi và thiết kế bản đặc tả đề thi (dựa trên định dạng đề thi theo quy định của Bộ GD&ĐT).

- Tổ chức làm việc tập trung theo nhóm chuyên gia để xây dựng ma trận đề thi và bản đặc tả đề thi theo từng lĩnh vực bao gồm: mục tiêu đánh giá, dạng câu hỏi, thang bậc năng lực cần đánh giá, lĩnh vực kiến thức, độ khó của câu hỏi và các yêu cầu khác (nếu cần).
- Đối với những kỳ thi đã có ma trận đề thi, bản đặc tả đề thi được cấp thẩm quyền phê duyệt, khi triển khai ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa cần xây dựng bản đặc tả chi tiết phù hợp với việc xây dựng ngân hàng câu hỏi thi.


c) Bước 3: Soạn thảo câu hỏi thô

Bố trí làm việc tập trung và thực hiện các nội dung sau:

- Căn cứ vào bản đặc tả đề thi, Tổ trưởng chuyên gia soạn thảo câu hỏi thi phân công nhiệm vụ viết câu hỏi của từng thành viên trong tổ và từng thành viên của mỗi tổ xây dựng ý tưởng và soạn thảo nội dung câu hỏi và đáp án trực tiếp trên máy tính không kết nối mạng ra khỏi khu vực biên soạn câu hỏi thi. Sau khi các thành viên biên soạn xong, Tổ trưởng chịu trách nhiệm đọc thẩm định, biên tập và duyệt từng câu hỏi thi;
- Kết thúc mỗi đợt biên soạn, các chuyên gia bàn giao sản phẩm cho cán bộ điều phối và cùng ký biên bản giao nhận. Tổ trưởng lập bảng tổng hợp số lượng biên soạn câu hỏi thô của từng thành viên, ký xác nhận và nộp cho cán bộ điều phối.

d) Bước 4: Rà soát, chọn lọc, biên tập và thẩm định câu hỏi

- Chuyên gia thẩm định nội dung câu hỏi thẩm định về nội dung chuyên môn, lời dẫn và dạng thức câu hỏi đảm bảo đúng yêu cầu của bản đặc tả đề thi;

 TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ SÀI GÒN <small>THE SAIGON INTERNATIONAL UNIVERSITY</small>	PHÒNG KHẢO THÍ & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	Mã số:
		Lần ban hành: 1
	QUY TRÌNH XÂY DỰNG NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI	Ngày hiệu lực:
		8/9/2019 Trang: 3/5


- Chuyên gia thẩm định kỹ thuật câu hỏi thẩm định về kỹ thuật viết câu hỏi, lời dẫn và các phương án trả lời của câu hỏi;
- Các chuyên gia biên tập sửa trực tiếp và đề xuất các ý kiến chỉnh sửa (nếu có) đối với từng câu hỏi;
- Sau khi có ý kiến của chuyên gia biên tập, thẩm định, chuyên gia soạn thảo câu hỏi (tác giả) trực tiếp chỉnh sửa các câu hỏi;
- Tổ trưởng của mỗi nhóm sẽ đọc các ý kiến phản biện, thẩm định của các chuyên gia, rà soát lại các chỉnh sửa của tác giả, trực tiếp chỉnh sửa và hoàn thiện câu hỏi lần cuối.

e) Bước 5: Thử nghiệm, phân tích, đánh giá câu hỏi

- Các câu hỏi sau khi được thẩm định, biên tập sẽ được tổ hợp để tiến hành thử nghiệm, đánh giá;
- Triển khai thử nghiệm các tổ hợp câu hỏi, đảm bảo mẫu thử nghiệm tối thiểu 50 học sinh;
- Sau khi hoàn thành hoạt động thử nghiệm, tiến hành nhập/chiết xuất dữ liệu kết quả làm bài của thí sinh; làm sạch dữ liệu đã có để chuẩn bị cho công tác phân tích;
- Các chuyên gia phân tích câu hỏi thi sử dụng các phần mềm khảo thí chuyên dụng để thực hiện phân tích các thông số định chuẩn của câu hỏi, đề xuất những câu hỏi cần chỉnh sửa, hoặc loại bỏ.

f) Bước 6: Chỉnh sửa câu hỏi sau thử nghiệm

- Căn cứ báo cáo của chuyên gia phân tích câu hỏi, tổ chức cho các nhóm chuyên gia thực hiện chỉnh sửa câu hỏi;
- Các nhóm chuyên gia chỉnh sửa câu hỏi theo kết quả phân tích đảm bảo câu hỏi phù hợp với yêu cầu của bản đặc tả đề thi đã được duyệt.

 TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ SÀI GÒN <small>THE SAIGON INTERNATIONAL UNIVERSITY</small>	PHÒNG KHẢO THÍ & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	Mã số:
		Lần ban hành: 1
	QUY TRÌNH XÂY DỰNG NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI	Ngày hiệu lực:
		8/9/2019 Trang: 4/5

g) Bước 7: Xây dựng đề thi, thử nghiệm, phân tích, đánh giá, cân bằng độ khó các đề thi

- Các câu hỏi sau khi được chỉnh sẽ được cấu trúc thành các đề thi theo đúng bản đặc tả đề thi để thử nghiệm;
- Triển khai thử nghiệm các đề thi, đảm bảo mỗi đề thi phải có tối thiểu 30 lượt sinh viên làm thử;
- Sau khi hoàn thành hoạt động thử nghiệm, tiến hành nhập/chiết xuất dữ liệu kết quả làm bài của thí sinh; làm sạch dữ liệu đã có để chuẩn bị cho công tác phân tích;
- Các chuyên gia phân tích sử dụng các phần mềm chuyên dụng để thực hiện phân tích đề thi, đánh giá độ khó, tính cân bằng giữa các đề thi; đề xuất những câu hỏi cần chỉnh sửa, những câu hỏi phải loại bỏ trong mỗi đề thi.

h) Bước 8: Chỉnh sửa lại các câu hỏi sau khi thử nghiệm đề thi


- Căn cứ báo cáo của chuyên gia phân tích câu hỏi, tổ chức cho các nhóm chuyên gia thực hiện chỉnh sửa câu hỏi;
- Các nhóm chuyên gia chỉnh sửa câu hỏi theo kết quả phân tích đảm bảo câu hỏi phù hợp với yêu cầu của bản đặc tả đề thi đã phê duyệt.

i) Bước 9: Rà soát, lựa chọn nhập các câu hỏi vào ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa

- Các câu hỏi được chỉnh sửa và hoàn thiện sau khi thử nghiệm sẽ được nhóm chuyên gia rà soát, lựa chọn để đưa vào ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa./.

3. Phụ lục các biểu mẫu:

STT	Tên biểu mẫu	Ký hiệu	Áp dụng cho bước
1	Mẫu đề thi	BM01/QT01	3, 6
2	Ma trận đề thi	BM02/QT02	2
3	Đáp án đề thi	BM03/QT03	3, 6

 TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ SÀI GÒN THE SAIGON INTERNATIONAL UNIVERSITY	PHÒNG KHẢO THÍ & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	<i>Mã số:</i>
		<i>Lần ban hành: 1</i>
	QUY TRÌNH XÂY DỰNG NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI	<i>Ngày hiệu lực:</i> 8/9/2019
		<i>Trang: 5/5</i>
