

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số/QĐ-SIU ngày ... tháng ... năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn)

Tên chương trình đào tạo:	Cử nhân Quản trị khách sạn
Trình độ đào tạo:	Đại học
Ngành đào tạo:	Quản trị khách sạn
Tên Tiếng Anh:	Hospitality Management
Mã ngành:	7810201
Loại hình đào tạo:	Chính quy

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo (Programme Objectives - POs)

1.1. Mục tiêu chung

Cử nhân chuyên ngành Quản trị Khách sạn tại Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn có phẩm chất đạo đức, có sức khỏe tốt, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có ý thức tuân thủ các quy định đặc thù của nghề nghiệp; có kiến thức toàn diện về khách sạn – nhà hàng – du lịch, hiểu biết về khách sạn từ 3 sao đến sao, Resort, Villa, trung tâm tổ chức hội nghị, sự kiện, hội thảo, trung tâm khu du lịch vui chơi và giải trí; có kiến thức cơ bản và hiện đại về khoa học tự nhiên và khoa học xã hội, kinh doanh và quản lý; có kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng công nghệ thông tin theo kịp với sự phát triển của khoa học công nghệ; có kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng mềm, khả năng tư duy sáng tạo, tác phong làm việc chuyên nghiệp, thích ứng nhanh với môi trường làm việc trong và ngoài nước; hoàn thành tốt nhiệm vụ quản trị khách sạn trong mọi loại hình doanh nghiệp và các đơn vị sự nghiệp; có năng lực tự nghiên cứu phát triển kiến thức mới, và có thể tiếp tục học tập, nghiên cứu ở bậc học cao hơn.

1.2. Mục tiêu cụ thể

Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn của Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn hướng đến đào tạo cử nhân kinh tế có chất lượng cao đáp ứng nhu cầu lao động trong và ngoài nước.

- **PO1:** Có kiến thức tổng quan về lĩnh vực du lịch, nhà hàng, khách sạn cao cấp, khu nghỉ dưỡng, khu vui chơi giải trí, các trung tâm triển lãm, sự kiện, hội nghị, hội thảo, ... Bên cạnh đó, kết hợp với kiến thức về lĩnh vực khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, kinh doanh và quản lý hiện đại, để từ đó thực hiện công việc quản lý đạt hiệu quả cao và là tiền đề để nghiên cứu chuyên sâu trong lĩnh vực quản trị nhà hàng - khách sạn này.
- **PO2:** Có kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng phân tích, tổng hợp, quản trị, quản lý, hoạch định chiến lược phát triển kinh doanh ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc. Phát triển kỹ năng mềm và trình độ ngoại ngữ.
- **PO3:** Có khả năng tư duy năng lực tự học, tự nghiên cứu để phát triển kiến thức mới và có thể tiếp tục học ở trình độ cao hơn.
- **PO4:** Có bản lĩnh, nhiệt tình, đam mê với khả năng chịu đựng áp lực công việc cao, có tinh thần làm việc đồng đội, có đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội, phong cách làm việc chuyên nghiệp, thích ứng nhanh với môi trường làm việc trong và ngoài nước, có ý thức tổ chức kỷ luật, tuân thủ các quy định đặc thù của nghề nghiệp.

2. Chuẩn đầu ra (Program Learning Outcomes - PLOs):

Nhóm các PLOs	Ký hiệu	Nội dung
Kiến thức	PLO1	Có kiến thức vững chắc về lĩnh vực nhà hàng – khách sạn, các tiêu chuẩn của Việt Nam và quốc tế.
	PLO2	Hiểu rõ kiến thức cơ bản về lý thuyết kinh tế cả vi mô, cả vĩ mô và quản lý; ứng dụng kiến thức tài chính và kế toán để giải quyết các vấn đề kinh tế và quản lý; hiểu và hệ thống hóa kiến thức cơ bản trong kinh tế và kinh doanh.
	PLO3	Hiểu biết và vận dụng các kiến thức về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, quản trị kinh doanh và quản lý hiện đại trong lĩnh vực quản trị khách sạn.
	PLO4	Ứng dụng kiến thức và khả năng tư duy hệ thống trong việc giải quyết các vấn đề quản trị nhà hàng – khách sạn; Hiểu rõ kiến thức cơ bản về các quy trình phục vụ, tâm lý khách hàng

Nhóm các PLOs	Ký hiệu	Nội dung
		và cách ứng xử các tình huống bất ngờ ngoài ý muốn xảy ra. Hiểu rõ kiến thức luật pháp trong kinh doanh và các quy tắc về đạo đức nghề nghiệp; Tìm hiểu, nghiên cứu, phân tích để xây dựng chiến lược kinh doanh của một nhà hàng-khách sạn và các khu vui chơi - giải trí; Ứng dụng kiến thức trong các lĩnh vực chính trị, văn hóa, xã hội, luật pháp và đạo đức để kịp thời thay đổi theo những chuyển biến của chuyên ngành nhà hàng – khách sạn.
	PLO5	Hiểu biết có thể vận dụng các nguyên lý cơ bản kết hợp với khả năng tư duy để phát triển kiến thức mới trong lĩnh vực quản trị khách sạn.
Kỹ năng	PLO6	Nhận dạng và phát hiện vấn đề cơ bản trong quá trình cung cấp dịch vụ, kinh doanh; đánh giá, phân tích, tổng hợp vấn đề và đưa ra giải pháp cụ thể; tổ chức thực hiện các phương án, dự án trong kinh doanh; quản lý kế hoạch hoạt động, công việc cụ thể trong kinh doanh.
	PLO7	Hình thành ý tưởng, lập kế hoạch tổ chức các hoạt động kinh doanh cho một nhà hàng-khách sạn và các khu vui chơi, giải trí; đánh giá các phương án, dự án, chính sách về kinh doanh; xây dựng quy trình lĩnh vực cho các nghiệp vụ nhà hàng- khách sạn; nghiên cứu, khám phá đặc biệt là các vấn đề kinh doanh có vận dụng công nghệ.
	PLO8	Sử dụng thành thạo tiếng Anh giao tiếp và tiếng Anh chuyên ngành Du lịch, Nhà hàng, Khách sạn để phục vụ trong công việc và cho nghiên cứu chuyên sâu lĩnh vực quản trị khách sạn sau này.

Nhóm các PLOs	Ký hiệu	Nội dung
	PLO9	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm, hình thành, xây dựng và phát triển nhóm phối hợp làm việc độc lập một cách hiệu quả, tổ chức hoạt động nhóm đạt được mục tiêu, tương tác khi làm việc nhóm.
Mức tự chủ và chịu trách nhiệm	PLO10	Có bản lĩnh, nhiệt tình, đam mê nghề nghiệp sẵn sàng đương đầu với mọi thách thức, khó khăn và có tác phong làm việc chuyên nghiệp.
	PLO11	Có đạo đức, trách nhiệm nghề nghiệp, trách nhiệm cộng đồng ý thức tổ chức kỷ luật.
	PLO12	Có tinh thần cầu tiến tự học hỏi nghiên cứu, phát triển kiến thức mới.

3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:

Sinh viên sau khi tốt nghiệp đại học ngành Quản trị Khách sạn có thể đảm nhiệm và làm việc tại các vị trí sau:

- Quản lý điều hành nhà hàng – khách sạn, khu nghỉ dưỡng, khu vui chơi giải trí, khu du lịch; Trưởng/Phó các phòng ban ở các cơ quan nghiên cứu, kinh doanh du lịch trong và ngoài nước.
- Chuyên viên tư vấn về chuyên môn nghiệp vụ và quản trị điều hành trong các tập đoàn kinh doanh lĩnh vực dịch vụ Nhà hàng – Khách sạn; Chuyên viên kinh doanh tại các nhà hàng; Chuyên viên thực hiện các chương trình phát triển du lịch, hướng dẫn viên du lịch; Chuyên viên phát triển các dịch vụ trong khách sạn, giám sát, quản trị và điều hành các doanh nghiệp trong các bộ phận kinh doanh của khách sạn như lễ tân, buồng, quản trị nhân sự, dịch vụ bổ sung, tổ chức sự kiện tại hệ thống các khách sạn trong nước và quốc tế từ 3 đến 5 sao, khu du lịch, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng, trung tâm vui chơi giải trí, trung tâm tổ chức yến tiệc và trung tâm hội nghị, triển lãm, tổ chức sự kiện, ...
- Làm việc trực tiếp tại các vị trí phục vụ khách tại nhà hàng - khách sạn như: Quản lý bộ phận Nhà hàng, quản lý bộ phận Phòng trong các khách sạn, khu nghỉ dưỡng đạt tiêu chuẩn quốc tế.

- Tham gia vào công tác đào tạo nghiệp vụ, chuyên môn, Giảng viên giảng dạy ngành Quản trị khách sạn tại các trường đại học, cao đẳng, trung cấp, các trung tâm dạy nghề, các cơ sở đào tạo trong nước và quốc tế.
- Ngoài ra, học ngành Quản trị Khách sạn còn có thể đảm nhiệm các công việc liên quan tới ngành như: Hướng dẫn viên, Chuyên viên điều phối sự kiện, Nhân viên kinh doanh, Quản lý nhà hàng, Quản lý lễ tân, Quản lý Phòng, Nhân viên phục vụ bàn chuyên nghiệp, Đầu bếp, hay Nhân viên pha chế, ...

4. Thời gian đào tạo: 4 năm

5. Khối lượng kiến thức toàn khóa: 133 tín chỉ

6. Tiêu chí tuyển sinh:

Thực hiện theo Quy chế tuyển sinh hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Đề án tuyển sinh của Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn.

7. Quy trình đào tạo và điều kiện tốt nghiệp:

8.1. Quy trình đào tạo:

Thực hiện theo Quy chế đào tạo hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Quy chế học vụ hiện hành của Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn.

8.2. Điều kiện tốt nghiệp:

Thực hiện theo Quy chế đào tạo hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Quy chế học vụ hiện hành của Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn.

8. Phương thức đánh giá:

Thực hiện theo Quy chế học vụ hiện hành của Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn.

9. Nội dung chương trình đào tạo:

10.1. Các khối kiến thức:

Khối kiến thức		Số tín chỉ	Tỉ lệ %
1. Kiến thức giáo dục đại cương		52	39.10
1.2.	Chính trị	11	8.27
1.2.	Khoa học	17	12.79
1.3.	Ngoại ngữ	13	9.77
1.4.	Tin học	5	3.76
1.5.	Văn hóa	6	4.51
2. Kiến thức giáo dục chuyên ngành		71	53.38
2.1.	Kiến thức cơ sở	56	42.10
2.2.	Kiến thức chuyên ngành	15	11.28

Khối kiến thức	Số tín chỉ	Tỉ lệ %
3. Thực tập và khoá luận tốt nghiệp	10	7.52
Tổng cộng:	133	100

10.2 Nội dung chi tiết

STT	Mã HP	Tên môn học		Số TC	Phân bổ số tiết					Mã HP tiên quyết
		Tiếng Việt	Tiếng Anh		Tổng	LT	TH /TN	ĐA	TT	
I. KIẾN THỨC ĐẠI CƯƠNG				52						
I.1. Lý luận chính trị				11						
I.1.01	2GEN0011	Triết học Mác - Lênin	Philosophy of Marxism and Leninism	3	45	45				
I.1.02	2GEN0012	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	Political Economics of Marxism and Leninism	2	30	30				
I.1.03	2GEN0013	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	Scientific Socialism	2	30	30				
I.1.04	2GEN0007	Tư tưởng Hồ Chí Minh	Ho Chi Minh Ideology	2	30	30				
I.1.05	2GEN0014	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	History of The Communist Party of Vietnam	2	30	30				
I.2. Khoa học				17						
I.2.01	2GEN0008	Pháp luật đại cương	General Laws	2	30	30				
I.2.02	2BUS11416	Quản trị học	Fundamentals of Management	3	45	45				
I.2.03	2BUS11407	Kinh tế vi mô	Microeconomics	3	45	45				
I.2.04	2BUS11408	Kinh tế vĩ mô	Macroeconomics	3	45	45				2BUS11407
I.2.05	2BUS11403	Marketing căn bản	Marketing	3	45	45				
I.2.06	2BHM4307	Phương pháp nghiên cứu khoa học	Research methodology	3	45	45				
I.3. Ngoại ngữ				13						
I.3.01	2LAN11453	English Proficiency 1	English Proficiency 1	4	90	30	60			2LAN11452
I.3.02	2LAN11454	English Proficiency 2	English Proficiency 2	4	90	30	60			2LAN11454
I.3.03	2LAN11455	English Proficiency 3	English Proficiency 3	5	90	60	30			2LAN11455
I.4. Tin học				5						
I.4.01	2GEN1094	Corel Draw	Corel Draw	2	45	15	30			
I.4.02	2GEN1095	Access	Access	3	75	15	60			
I.5. Văn hóa				6						
Bắt buộc				3						
I.5.01	2ENG11492	Viết văn Anh	English Expository Writing	3	45	45				
Tự chọn (chọn 1 trong 4 môn_03 tín chỉ)				3						
I.5.02	2SOC11490	Văn hoá Mỹ	Introduction To American Culture	3	45	45				2ENG11492

STT	Mã HP	Tên môn học		Số TC	Phân bổ số tiết					Mã HP tiên quyết
		Tiếng Việt	Tiếng Anh		Tổng	LT	TH /TN	ĐA	TT	
I.5.03	2ENG11467	Văn học Mỹ	Multi Ethnic Literature	3	45	45				2ENG11492
I.5.04	2ENG11405	Tiểu thuyết Anh thế kỷ 20	20th Century British Novels	3	45	45				2ENG11492
I.5.05	2ENG11491	Viết luận Anh	English Composition	3	45	45				2ENG11492
II.KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH				81						
II.1. Kiến thức cơ sở				56						
II.1.01	2ACC1301	Nguyên lý kế toán	Principles of Accounting	3	45	45				
II.1.02	2BHM1301	Nhập môn Du lịch và Khách sạn	Introduction to Tourism and Hospitality	3	45	45				
II.1.03	2BHM2202	Giới thiệu về ngành công nghiệp Nhà hàng - Khách sạn	Introduction to the Hospitality industry	2	30	30				2BHM1301
II.1.04	2BHM2303	Cơ sở văn hóa Việt Nam	Fundamentals of Vietnamese Culture	3	45	45				
II.1.05	2BHM3204	Pháp luật Du lịch	Tourism legislation	2	30	30				2GEN0008 2BHM1301
II.1.06	2BHM3305	Tâm lý học Du lịch	Tourism psychology	3	45	45				2BHM1301
II.1.07	2BHM4308	Marketing Du lịch và Khách sạn	Marketing in Hospitality and Tourism	3	45	45				2BUS11403 2BHM1301
II.1.08	2BUS4306	Thương mại điện tử	Electronic Commerce	3	45	45				2GEN1091 2GEN1093
II.1.09	2BHM7324	Kinh tế Du lịch	Tourism economics	3	45	45				2BHM1301 2BUS11416
II.1.10	2BHM3306	Nghiệp vụ Lễ tân	Front Office Operation	3	75	15	60			2BHM2202
II.1.11	2BHM4309	Nghiệp vụ Buồng	Housekeeping Operation	3	90		90			2BHM2202
II.1.12	2BHM4310	Nghiệp vụ Nhà hàng	Restaurant Operation	3	75	15	60			2BHM2202
II.1.13	2BHM5311	Nghiệp vụ Pha chế	Bar Operation	3	75	15	60			2BHM2202
II.1.14	2BHM5112	Nghệ thuật biểu diễn Showmanship	Showmanship	1	30		30			2BHM2202
II.1.15	2BHM5313	Thực hành nghề nghiệp/Học kỳ doanh nghiệp	Professional Practice	3	75	15	60			2BHM3306 2BHM4309 2BHM4310
II.1.16	2BHM6315	Văn hóa Ẩm thực	Culinary Culture	3	45	45				2BHM2303
II.1.17	2BHM6316	Nghiệp vụ Ẩm thực	Culinary Operation	3	90		90			2BHM2202
II.1.18	2BHM6314	Tiếng Anh chuyên ngành 1	Professional English	3	45	45				2LAN11452

STT	Mã HP	Tên môn học		Số TC	Phân bổ số tiết					Mã HP tiên quyết
		Tiếng Việt	Tiếng Anh		Tổng	LT	TH /TN	ĐA	TT	
II.1.19	2BHM7323	Tiếng Anh chuyên ngành 2	Professional English	3	45	45				2BHM6314
II.1.20	2BHM7228	Kiến tập Khách sạn-Resort	Hotel and Resort Pre-Internship	2	60		60			2BHM5313
II.1.21	2BHM7129	Seminar Khách sạn	Hotel Seminar	1	30				30	2BHM2202
II.2. Kiến thức chuyên ngành				15						
Bắt buộc				9						
II.2.01	2BHM7325	Quản trị kinh doanh Khách sạn	Hospitality Management	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.2.02	2BHM7326	Quản trị tổ chức hội nghị và sự kiện	Conference and Event Management	3	60	30	30			2BUS11416 2BHM2202
II.2.03	2BUS12474	Khởi nghiệp	Entrepreneurship	3	60	30	30			2BUS11416 2BHM2202
Tự chọn (chọn 2 trong 6 môn)				6						
II.2.04	2BHM6317	Quản trị lưu trú	Accommodation Management	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.2.05	2BHM6318	Quản trị tiền sảnh	Front Office Management	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.2.06	2BHM6319	Quản trị du lịch MICE	MICE Management	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.2.07	2BHM6320	Quản trị buồng	Room division	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.2.08	2BHM6221	Quản trị An ninh – An toàn trong Khách sạn	Security and Safety Management in Hospitality	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.2.09	2BHM6322	Trách nhiệm xã hội trong kinh doanh Khách sạn	CSR in hospitality industry	3	45	45				2BUS11416 2BHM2202
II.3. Thực tập và khóa luận tốt nghiệp				10						
II.3.01	2BHM8330	Thực tập tốt nghiệp	Graduation Internship	3	45				45	2BHM7228 2BHM7325
II.3.02	2BHM8731	Khoá luận tốt nghiệp	Graduation Thesis	7	105			105		2BHM8330 2BHM4307
III.KIẾN THỨC KHÔNG TÍCH LŨY				21						
Bắt buộc, không tích lũy				21						
III.1.01	2LAN11450	English Skill 1	English Skill 1	4	90	30	60			
III.1.02	2LAN11451	English Skill 2	English Skill 2	4	90	30	60			2LAN11450
III.1.03	2LAN11452	English Skill 3	English Skill 3	4	90	30	60			2LAN11451
III.1.04	2GEN1091	Word & Powerpoint	Word & Powerpoint	2	45	15	30			
III.1.05	2GEN1093	Excel	Excel	2	45	15	30			
III.1.06	2GEN0002	Giáo dục thể chất	Physical Education	5	150		150			
IV. CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC QUỐC PHÒNG VÀ AN NINH (theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo)				11						
Bắt buộc, không tích lũy				11						

STT	Mã HP	Tên môn học		Số TC	Phân bổ số tiết					Mã HP tiên quyết
		Tiếng Việt	Tiếng Anh		Tổng	LT	TH /TN	ĐA	TT	
IV.1.01	2GEN0001	Giáo dục quốc phòng	Defense Education	11	165	165				